

Domanda	Risposta	Zoom
1) Perché Amias Servizi srl sostituisce i contatori?	Amias Servizi srl sostituisce i contatori tradizionali con i contatori elettronici per adempiere a quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas, nonché per migliorare il servizio reso ai clienti.	Il programma di sostituzione dei contatori elettronici avverrà in modo graduale e progressivo, nel rispetto della normativa, nel triennio 2008 -2010.
2) Come posso essere sicuro che la bolletta riporti effettivamente i consumi registrati dal vecchio contatore?	All'atto della sostituzione, la lettura del vecchio contatore viene riportata su una targhetta adesiva posta sopra il nuovo contatore elettronico.	In caso di richiesta, Amias Servizi Srl potrà rendere disponibile il vecchio contatore.
3) Come si distribuiscono i Clienti per tipologia di fornitura?	I clienti coinvolti nella sostituzione dei contatori sono circa 4.100 suddivisi tra clienti con contratti per usi domestici (circa 3.900) e clienti con contratti per usi diversi (circa 200)	
4) Che cos'è il contatore elettronico?	E' un apparecchio elettronico che, oltre a svolgere la funzione tradizionale di misurare l'energia consumata, a regime potrà essere letto e gestito a distanza.	
5) Come è fatto il nuovo contatore?	E' bianco, moderno nelle sue forme ed è più piccolo rispetto a quello esistente. Sul fronte del contatore c'è un display, dove si potranno leggere, premendo un pulsante, tante informazioni di interesse sulla fornitura di energia elettrica.	Il display è un piccolo schermo digitale. Esempi di informazioni fornite dal contatore: - il suo numero cliente (lo stesso sulla bolletta); - lettura dei consumi fino al periodo attuale e fino al periodo precedente - potenza massima prelevata nel periodo attuale e nel periodo precedente; - la cosiddetta potenza istantanea (valore medio ogni 2 minuti) assorbita dagli elettrodomestici in funzione; - il numero telefonico a cui rivolgersi per informazioni, o per segnalare guasti
6) Perché prima avevo due apparecchi (contatore + interruttore) e ora solo uno?	Perché sono integrati in un unico apparecchio meno ingombrante.	L'interruttore serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica. L'interruttore non sostituisce i dispositivi di sicurezza come, ad esempio, il "salvavita" o differenziale, previsti dalla normativa vigente che sono di competenza del cliente. L'interruttore non sostituisce i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra, previsti dalla normativa tecnica vigente che sono di competenza del cliente. Per la sua sicurezza, abbassi l'interruttore tutte le volte che deve eseguire dei lavori sull'impianto elettrico di casa sua . Staccherà, così, la fornitura di energia elettrica
7) E' scattato l'interruttore del contatore elettronico, cosa devo fare?	Se è scattato l'interruttore del contatore è probabile che: 1) sta prelevando una potenza superiore a quella di cui dispone contrattualmente per l'uso contemporaneo di più apparecchi elettrici; 2) oppure c'è un guasto nel suo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che sta utilizzando	Nel caso di prelievo di potenza superiore a quella disponibile in base al contratto, prima di riagganciare l'interruttore del contatore, può leggere sul display del contatore il messaggio: DISTACCO IMPOSTO SUPERA POTENZA PER PIU' DEL% che indica in percentuale di quanto ha superato la potenza disponibile, in base al suo contratto. In questo caso, per evitare il ripetersi dello stacco dell'interruttore, dovrebbe limitare l'utilizzazione simultanea degli apparecchi elettrici di più elevata potenza (spegnere uno degli elettrodomestici più importanti) - per esempio: lavatrice, lavastoviglie, forno elettrico, scaldabagno. Sugeriamo, per un miglior uso dell'energia elettrica, di verificare sul display del contatore la potenza assorbita dai singoli apparecchi elettrici. Tale messaggio permane sul display per 90 minuti se l'interruttore non viene riattivato. Invece al riaggancio dell'interruttore, il messaggio scompare se vi è assorbimento di energia elettrica (pari a 2 Wh ovvero due impulsi del led superiore del CE). Se invece sul display del contatore non appare nulla, è probabile che ci sia un guasto sugli apparecchi elettrici o sul suo impianto; suggeriamo di farlo verificare da un elettricista di sua fiducia.
8) Perché con il vecchio contatore, l'interruttore scattava meno frequentemente?	La tecnologia elettromeccanica dei vecchi contatori è molto meno precisa rispetto a quella elettronica dei CE (in particolare nel controllo del supero della potenza disponibile e di quella limite). Il contatore elettronico le dà la possibilità di leggere sul display esattamente in che misura sta eventualmente superando la potenza contrattualmente disponibile, permettendole così di controllare meglio l'uso contemporaneo di più apparecchi elettrici.	Il consiglio è quello di evitare l'uso contemporaneo degli apparecchi elettrici di più elevata potenza: forno elettrico, lavastoviglie, lavatrice, asciugacapelli; il contatore la aiuta a conoscere il prelievo di potenza di ogni singolo elettrodomestico: potrà così decidere in modo autonomo quali elettrodomestici utilizzare contemporaneamente.

Domanda	Risposta	Zoom
9) Qual è la modalità di intervento dell'interruttore?	Il contatore elettronico mette a disposizione, per un tempo illimitato, una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Inoltre è possibile prelevare per circa 182 minuti il 27% in più rispetto alla potenza disponibile. Per esempio, per un contratto da 3 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW (potenza disponibile). Se si superano, invece i 3,3 kW viene data la possibilità di prelevare fino a 4,2 kW (potenza limite) per circa 182 minuti. L'interruttore scatta dopo due minuti se si preleva una potenza superiore ai 4,2 kW.	
10) Quante volte nell'ambito della stessa giornata posso usufruire dei 182 minuti di tolleranza?	Se l'interruttore è scattato, dopo averlo riagganciato, il cliente deve aspettare 90 minuti prima di poter assorbire un valore di potenza superiore a quella disponibile (nell'esempio precedente 3,3 kw). Trascorsi i 90 minuti riparte il ciclo indicato sopra.	
11) Che relazione esiste tra il valore di energia misurata mostrata dal display del CE e il valore di energia misurata per la fatturazione?	Quanto è esposto dal display del contatore rappresenta il contenuto dei registri totalizzatori (somma di A1 + A2 +A3); il cliente può sempre quindi controllare la correttezza dei consumi e della conseguente fatturazione .	Il consumo interno dell'elettronica del CE è a carico di Amias Servizi srl; il cliente non paga nulla per il funzionamento del contatore
12) La data e l'ora mostrati sul display del CE sono esatti?	Fino a quanto i contatori elettronici non verranno telegestiti i valori della data e dell'ora mostrati sul display possono essere non esatti. Infatti il contatore ha al suo interno un dispositivo elettronico che gestisce la data e l'ora che viene riallineato dal sistema centrale per presentare valori esatti.	Quando il contatore verrà telegestito tale riallineamento verrà periodicamente effettuato in maniera automatica garantendo l'esattezza di valori mostrati.
13) Il contatore mi permette di vedere quanta energia ho consumato in questo mese/bimestre?	Si. Con una semplice operazione potrai verificare i consumi del periodo attuale. Basterà sottrarre alla lettura dei consumi effettuati fino al momento della lettura del display quelli registrati nel periodo precedente. Questi valori li puoi trovare in sequenza sul display del contatore dopo la voce "LETTURA-POTENZA" (ricordandoti di sommare A1 + A2 + A3).	
14) Quando mi verrà sostituito il contatore?	Sarà avvertito con una lettera recapitata presso il punto di fornitura qualche settimana prima della sostituzione . Almeno un giorno prima dell'effettiva sostituzione sarà informato tramite recapito nel punto di fornitura del suo stabile di un avviso in cui è specificata la fascia oraria in cui verrà effettuato l'intervento.	Se il contatore è posto all'esterno della sua abitazione è accessibile agli incaricati della sostituzione, non è necessaria la sua presenza al momento della sostituzione. Se il contatore è invece collocato all'interno della sua abitazione la sua presenza – o di suo incaricato - è necessaria per consentire l'accesso ai nostri operatori.
15) Posso decidere di non cambiare il contatore?	No, perché l'obbligo di sostituzione è dettato dall'Autorità per l'energia elettrica ed il gas ; inoltre in base al contratto di fornitura di energia elettrica, il contatore è un apparecchio di misura di proprietà di Amias Servizi srl indispensabile per la fornitura di energia elettrica	Il programma di sostituzione dei contatori elettronici avverrà in modo graduale e progressivo, nel rispetto della normativa, nel triennio 2008 -2010.
16) Bisogna pagare qualche cosa?	Il Cliente non deve pagare nulla. Tutti i costi relativi alla sostituzione sono a carico di Amias servizi srl. Nessun operatore di Amias o suo incaricato della sostituzione può richiedere denaro per la sostituzione del contatore elettronico.	L'operatore Amias o dell'Impresa incaricato della sostituzione che si presenterà per effettuare la relativa operazione è munito di un tesserino di riconoscimento.
17) Dove viene collocato il nuovo contatore?	Il nuovo contatore sarà installato esattamente nello stesso posto dove è attualmente il vecchio contatore. Non occorrono quindi modifiche all'alloggiamento esistente	
18) Quanto tempo occorre per sostituire il contatore?	La sostituzione avviene in circa 30 minuti per ogni contatore, comprendendo un breve periodo di interruzione della fornitura	.
19) Che vantaggi ho con la sostituzione?	Il contatore elettronico, oltre a misurare il consumo di energia elettrica, a regime permetterà la lettura a distanza dei consumi (telelettura). Consentirà inoltre la gestione a distanza dell'attivazione e delle modifiche del contratto (telegestione), nonché di utilizzare più razionalmente le apparecchiature elettriche.	Queste novità verranno meglio illustrate successivamente all'installazione.